

## Правила бронирования номеров

Настоящие правила действительны при самостоятельном заказе номеров в гостинице «КАСЛИ» либо по телефону.

Время заезда 14:00 | Время выезда 12:00

### Общие положения

Размещение в номерах происходит в 14:00 по местному времени (+2Мск).

- При прибытии в гостиницу до 14:00 местного времени, номер бронируется с предыдущих суток и взимается дополнительная плата.
- Расчетный час в гостинице - 12:00 по местному времени (+2Мск).
- При выезде из гостиницы после 12:00 местного времени так же взимается дополнительная плата.
- В случае проживания менее суток оплата производится за полные сутки.
- Цены на услуги отеля указаны в рублях.
- Для заселения в гостиницу требуется паспорт гражданина РФ на каждого проживающего гостя и свидетельство рождения для детей. Обратите внимание, что по заграничному паспорту гражданина РФ заселение в гостиницу невозможно!

### Оплата раннего заезда и позднего выезда:

Ранний заезд и поздний выезд бронируются и оплачиваются дополнительно.

### Ранний заезд:

- с 00:00 до 13:59:59 дня заезда - оплата осуществляется за полные сутки, бронирование осуществляется с предыдущих суток;
- с 06:00 до 13:59:59 дня заезда - гость может быть размещен в номере без дополнительной оплаты в случае, если ранний заезд не был забронирован заранее, и в момент прибытия гостя есть доступные номера;
- при бронировании, «Заезд с 06:00 ночи до 14:00», гость подтверждает свое согласие на оплату дополнительных суток проживания.

### Поздний выезд:

- Выезд до 14.00 при наличии достаточного количества номеров для заезда предоставляется без оплаты (негарантированный);
- Выезд с 14.00 до 24:00- оплата за проживание взимается в размере 50% от стоимости номера в следующие сутки.

### Размещение детей в гостинице

- Детям в возрасте до 3 полных лет проживание предоставляется без оплаты без предоставления дополнительного места. Детская кроватка для детей до 2 лет предоставляется БЕСПЛАТНО (по запросу).

- От 3 до 14 лет, с предоставлением дополнительного места – 400 рублей.

Возраст ребенка должен быть подтвержден свидетельством о рождении или соответствующей записью в паспорте одного из родителей.

### Способы оплаты.

- **Оплата наличными денежными средствами при поселении на стойке администратора.**

В этом случае бронирование считается негарантированным, и администрация Гостиницы оставляет за собой право при неприбытии Вас в Гостиницу до 18:00 аннулировать заявку без уведомления. Гарантированное бронирование возможно только при условии предоплаты.

- **Безналичный расчет**

Оплата производится не позднее, чем за 3 суток до заезда. Фактом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Гостиницы. При отсутствии оплаты бронирование считается негарантированным и поселение возможно за наличный расчет.

При отмене заявки возврат денежных средств производится в полном объеме в том случае, если отказ был произведен не позднее, чем за 24 часа до предполагаемой даты заезда. В случае поздней аннуляции (менее чем за 24 часа), а также при неприбытии гостя Гостиница вправе удержать стоимость номера за 1 сутки.

- **Оплата банковской картой**

Оплата услуг производится не позднее, чем 24 часа до предполагаемой даты заезда в размере стоимости номера за 1 сутки.

В случае своевременной отмены брони (не позднее 24 часов до предполагаемой даты заезда) денежные средства будут возвращены в течение 14 дней. С суммы, подлежащей возврату, удерживается комиссия банка за пользование услугами платежной системы.

При отмене брони менее чем за 24 часа до заезда возврат денежных средств не производится в размере стоимости одних суток проживания.

При негарантированном бронировании отель оставляет за собой право аннулировать бронирование в 18:00 в день предполагаемого заезда по местному времени (+2Мск), в случае если гость не подтвердил свое бронирование за сутки до предполагаемого приезда в гостиницу.

Бронирование номеров в гостинице «КАСЛИ» бесплатно. Бронирование возможно только при наличии свободных номеров по ценам, действующим в период предполагаемого проживания, с учетом выбранного тарифного плана гостиницы.

Об изменениях в условиях бронирования Вы можете сообщить:

по телефону +7(951)813-65-15 или +7(35149)2-77-01

по электронной почте [kasligosti@mail.ru](mailto:kasligosti@mail.ru)